

## **ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Настоящата Политика за защита на личните данни има за цел да осведоми клиентите, контрагентите, партньорите и служителите на ИП „ВАРЧЕВ ФИНАНС“ ЕООД (ИП) („субекти на данни“), за това как ИП третира личните данни на субектите на данни, с които ИП има отношения, в качеството му на администратор на лични данни, а също и за това как субектите на данни биха могли да контролират своите предпочитания и настройки във връзка с това третиране. Основни цели на обработката на данни от ИП е осигуряване на адекватна защита на личните данни и сигурност на данните при сключване и изпълнение на трансакции, предоставяне на потвърждения и отчетност и комуникация на ИП със субектите на данни.

От 25 май 2018 година в България започва да се прилага Общ регламент за защита на личните данни (GDPR). Той е приет от Европейския съюз и целта му е да уеднакви политиките на държавите-членки на ЕС, свързани със събирането и използването на лични данни.

Друга цел е да се гарантира правото на гражданите на неприкосновеност, да защити личните им данни, за да даде повече сигурност срещу злоупотреби с личната информация. Събирането, обработката и съхраняването на данните от ИП цели защита на личните данни на клиенти, контрагенти и партньори, работници и служители на ИП и законосъобразното и съгласно изискванията за професионализъм предоставяне на услуги и осъществяване на дейности, в най-добър интерес на клиентите и реализация на търговски и трудовоправни отношения, въз основа на законовите изисквания, договорни разпоредби и/или предоставено от субектите на данни съгласие за обработка на личните ивм данни.

### **Събиране на информация**

В процеса на работа ако потенциален клиент реши да сключи договор ИП „Варчев Финанс“ ЕООД за търговия на международните финансови пазари чрез платформите за електронна търговия или договора инвестиционно посредничество, доверително управление или каквато и да е услуга от всички услуги предоставяни от ИП, Варчев Финанс ще поиска от него определена информация. Тази информация включва, но не се ограничава до, лични данни като име, ЕГН, адрес, дата и място на раждане, телефон и друга информация за

контакт, паспортни данни, информация за трудова заетост, както и друга необходима финансова информация. Целта на събирането на тази информация е да се идентифицира потенциалният клиент и да се оцени дали исканата от него услуга е подходяща, преди да се сключи договор.

Периодично може да бъде изисквано предоставяне на допълнителна информация, която от една страна ще помогне да се подобрят услугите, които Варчев Финанс предоставя, а от друга страна е необходима за изпълнение на нормативните задължения за поддръжка на данните, чрез които ИП индивидуализира ползвателя на уебсайта като свой клиент в актуален вид и обем.

Варчев Финанс събира информация от следните директни източници:

- Лична карта предоставена от клиента с цел сключване на договор за някоя от услугите предоставяни от Варчев Финанс
- онлайн форма за заявка за откриване на сметка за търговия с финансови инструменти;
- документи за откриване на сметка за търговия с финансови инструменти;
- направени онлайн трансакции във връзка с услугите, предлагани от Варчев Финанс;
- Декларация за целите на автоматичния обмен на финансова информация на основание чл. 142т, ал. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс (ДОПК);
- Декларация по чл. 4, ал. 7 и по чл. 6, ал. 5, т. 3 от ЗМИП;
- кореспонденция по електронна поща и чат, както и комуникация по телефон от и към Варчев Финанс;
- посещения на уебсайта на Варчев Финанс;
- Internet Protocol (IP) адрес;
- тип браузър;
- операционна система;
- доставчик на интернет услуга (Internet Service Provider - ISP);
- видени банерни реклами, лендинг страници и др.

Варчев Финанс събира информация индиректно чрез използване на кукита (бисквитки – cookies), разгледани по-долу в настоящата Политика.

С оглед осигуряване сигурността на трансфера на информация Варчев Финанс използва SSL сертификат за криптиране на информация, предадена от или към посетителя през уебсайта

## **Използване на информацията и цели на обработването на личните данни**

Варчев Финанс използва събраната от клиенти непублична информация, съдържаща лични данни, за да открива и обслужва клиентските сметки за търговия с финансови инструменти, да може да осъществява задълженията си договори за регистрационно агенство( наследства, дубликати на депозитарни разписки), търговия с финансови инструменти търгувани на регулирани пазари.

Варчев Финанс ще използва събраните от клиента данни, за да удостовери самоличността му съгласно приложимото право, както и за да сключи договор с клиента за предоставяне на предлаганите от дружеството услуги. Събраните данни ще бъдат използвани и за да се извърши класификация на клиента като професионален или непрофесионален – и в тази връзка да му се предостави нормативно установеният набор от документи и друга информация, а също и да се определи данъчният статус на клиента за нуждите на автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане.

Освен ако клиентът не е информиран за друго, непубличната информация и личните данни, които Варчев Финанс съхранява и обработва, се използват също така и за:

- анализиране на текущите нужди на клиента;
- предотвратяване на измами и пране на пари;
- подобряване на услугите и продуктите, предлагани на клиента;
- предоставяне на текуща информация или възможности, за които Варчев Финанс смята, че представляват интерес за клиента.

## Разкриване на информация

Варчев Финанс не разкрива събраната и съхранявана непублична информация и личните данни на клиентите пред никоя несвързана трета страна или пред свързани лица, освен ако не е позволено от приложимото право.

В зависимост от съответния продукт или услуга, както и от определени ограничения по отношение на поверителната информация, личните клиентски данни и информация може да бъдат разкривани пред:

- доставчици на услуги и консултанти специалисти, които по договор с Варчев Финанс изпълняват административни, финансови, правни, проучвателни или други услуги;
- съдилища и други компетентни органи – в съответствие с или както е предписано от закона;
- всяко упълномощено от клиента лице, както е посочено от самото лице или от договора

## Достъп до информация

Всеки клиент, след отправено писмено заявление, има право на достъп до събраните за него от Варчев Финанс лични данни. В случаите, когато при осъществяване от страна на клиента на това си право на достъп, могат да се разкрият лични данни и за трето лице, Варчев Финанс е длъжен да предостави на съответния клиент достъп до частта от тях, отнасяща се само за него. При упражняване на правото си на достъп, всеки клиент на Варчев Финанс има право по всяко време да поиска:

- потвърждение за това, дали отнасящи се до него данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;
- съобщение до клиента в разбираема форма, съдържащо личните му данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник;
- информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни.

Всеки клиент има право по всяко време да поиска от Варчев Финанс да:

- заличи, коригира или блокира негови лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на нормативната уредба;
- уведоми третите лица, на които са били разкрити личните му данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, извършено в съответствие с предходната точка, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

Всеки клиент, за когото се отнасят личните данни, има право да:

- възрази пред Варчев Финанс срещу обработването на личните му данни при наличие на законово основание за това; когато възражението е основателно, личните данни на съответния клиент не могат повече да бъдат обработвани;
- възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг;
- бъде уведомен, преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг, като му бъде предоставена възможност да възрази срещу такова разкриване или използване.

Ако клиентът не желае Варчев Финанс да обработва личните му данни, той следва да уведоми дружеството в писмена форма. В този случай е възможно Варчев Финанс да не е в състояние да му предостави информация за исканите от него услуги и/или продукти, както и да не е възможно да му предостави и самите услуги и продукти, поради което Варчев Финанс няма да носи отговорност пред клиента в това отношение.

### **Актуализиране или заличаване на клиентските данни**

Клиентът трябва да информира Варчев Финанс своевременно, че личните му данни са променени, като изпрати имейл на [info@varchev.com](mailto:info@varchev.com)

Клиентът трябва да информира Варчев Финанс, ако желае дружеството да заличи негови лични данни, като изпрати имейл на [info@varchev.com](mailto:info@varchev.com)

Варчев Финанс ще промени или заличи личните данни на клиента съгласно неговите указания, освен в степента, реда и начина, в които дружеството е длъжно да ги запази поради регулаторни или правни изисквания, за да предоставя на клиента исканите от него услуги, или поради факта, че ги е предоставяло на клиента в минал период и сега следва да съхранява определена информация в нормативно определен срок.

### **Кукита и IP адреси**

За да направи уебсайта възможно най-лесен за използване и за да подобри качеството на предлаганите услуги, Варчев Финанс използва „бисквитки“ (кукита) и IP адреси.

Кукитата са пакети информация, изпращани от уеб сървъра към интернет браузъра на ползвателя или клиента, а след това биват връщани от браузъра всеки път когато браузърът получи достъп до този сървър. Тези пакети информация се записват и съхраняват на компютъра на ползвателя или клиента от интернет браузъра. Кукитата дават оперативна информация, която може да се използва за подобряване на взаимодействието на ползвателя с уебсайта.

Кукитата биват два основни вида:

- Кратковременни (сесийни) кукита: Съществуват само по време на посещението на ползвателя на уебсайта, като след това биват изтривани. Те разпознават ползвателя, докато се движи по страниците на уебсайта – например: записват продуктите, добавени към онлайн кошница за пазаруване. Тези кукита също така помагат за поддържане на безопасността.
- Продължителни (постоянни) кукита: Тези кукита остават в компютъра на ползвателя до изтичане на срока им или до изтриването им. Много от тях имат автоматично зададена дата за изтриване, което предотвратява претоварване на хард диска на компютъра. Тези кукита обикновено съхраняват и въвеждат отново информация за достъп (логин информация), за да не се налага ползвателят да помни данните си за достъп.

Варчев Финанс информира ползвателите на уебсайта и клиентите си, че използва Google Analytics, за да анализира използването на уебсайта. Google Analytics генерира статистическа и друга информация за уебсайта посредством кукита, които се записват върху компютрите на ползвателите. Информацията, събрана във връзка с уебсайта, се използва за създаване на доклади за използването му. Тази информация се съхранява от Google. Политиката за поверителност на Google може да бъде намерена тук: <http://www.google.com/privacypolicy.html>.

### **Варчев Финанс използва кукита за:**

- събиране на информация за движението по уебсайта на ползвателите на сайта и клиентите;
- гарантиране на сигурността на ползвателите и клиентите на уебсайта;
- съхраняване на информацията за достъпа до уебсайта;
- временно съхранение на данни, въведени в калкулаторите, инструментите, илюстрациите и демонстрациите, предлагани от дружеството на уебсайта;
- съхраняване на информация за маркетинговите и продуктови предпочитания на ползвателите, което позволява да се подобри маркетинговата стратегия;
- съхраняване на информация за престоя на ползвателите на уебсайта;
- оценяване на ефективността на уебсайта като канал за реклама и промоции (събраните от Варчев Финанс данни са анонимни – и не се споделят с трети лица).

Варчев Финанс използва както собствени кукита, така и такива на компании-партньори (трети страни), за да поддържа тези дейности.

Варчев Финанс не използва кукита, за да следи как ползвателите и клиентите използват интернет, след като напуснат уебсайта, и не съхранява информация, която може да бъде

прочетена или засечена от трети лица. Варчев Финанс не разменя, продава или отдава под наем информация за кукитата без изричното съгласие на ползвателите.

## Промяна на настройките на кукитата

За да се разрешат или забранят кукитата, е необходимо да се следват инструкциите на интернет браузъра, които обикновено се намират в менютата “Help”, “Tools” или “Edit”.

Като алтернатива може да се използва външен ресурс, намиращ се на [www.allaboutcookies.org/manage-cookies](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies), който може да даде специфична информация относно кукитата, както и как да бъдат управлявани съгласно предпочитанията на ползвателя.

Ползвателите и клиентите следва да имат предвид, че ако решат да забранят кукита в браузърите си, може да нямат достъп до защитени части на уебсайта, като например онлайн сметките.

## Защитени онлайн услуги

Всички защитени онлайн услуги, за които ползвателят или клиентът са абонирани във Варчев Финанс, може да използват кукита, за да може информация за ползвателя и неговите предпочитания да бъде записвана, както и да бъде предотвратен непозволен достъп до тези услуги и информация. При такива обстоятелства кукитата обикновено трябва да бъдат приемани и разрешавани в браузъра, защото без тях Варчев Финанс не може да гарантира, че информацията на ползвателя или клиента е в безопасност. Поради това ползвателите, отказващи кукита, не могат да използват защитените онлайн услуги.

## IP адрес

IP адресът представлява уникален номер, който идентифицира компютъра на ползвателя или клиента, когато е свързан с интернет. IP адресите не са свързани с лична информация, нито са лични данни. Освен за идентификация на компютъра на ползвателя или клиента, Варчев Финанс използва IP адреси и за да анализира общото поведение и предпочитания на ползвателите на уебсайта.

## Защита на информацията

Непубличната информация на клиента и неговите лични данни се съхраняват по сигурен и строго поверителен начин – достъпват се и се използват единствено от служителите, които обслужват сметката на клиента и от служители с контролни функции.

Варчев Финанс използва система с паролен достъп до бек офиската програма на посредника, където се съхраняват лични данни на клиентите.

## Процедура за отказ

Политиката на Варчев Финанс е да не разкрива непублична информация за клиента пред трети лица, освен в нормативно определените случаи.

Клиентът не е длъжен да предоставя каквато и да е част от своята непублична информация или лични данни, които може да бъдат поискани от Варчев Финанс .

Ако клиентът откаже да предостави исканата от Варчев Финанс информация или лични данни, това може да доведе до невъзможност Варчев Финанс да сключи договор с клиента за предоставяна услуга или да спре да я предлага. Това няма да позволи ИП да открие или поддържа сметката на клиента за търговия с финансови инструменти, или да му предостави финансови услуги.

## Промени в Политиката за поверителност и защита на личните данни

Всички промени в тази Политика ще бъдат съвременно публикувани на уебсайта на Варчев Финанс и ще служат като уведомление за клиентите.

## Съгласие на клиента

Сключвайки договор за някоя от услугите, които предлага Варчев Финанс или откривайки сметка за търговия с финансови инструменти във Варчев Финанс и/или използвайки уебсайта на ИП, клиентът на дружеството и/или ползвателят на уебсайта се съгласяват със събирането и използването на непублична информация и лични данни от страна на Варчев Финанс, както е предвидено в тази Политика за поверителност.

## Приложимо право

Настоящата Политика се регулира от и се тълкува в съответствие със законодателството на Република България и споровете, свързани с тези Политика, се решават между страните, а при невъзможност - подлежат на решаване от съдилищата на Република България.

Предаването на информация чрез обичайната електронна поща не винаги е напълно защитено. ИП ще полага усилия за защита на личните данни, но не е налице пълна гаранция за сигурността на личните данни, които се предават по електронната поща; изборът от клиента на ИП за предаване на лични данни, получаване на потвърждения и отчетност е по собствен избор на клиента и на негов риск. След като получим информация за клиента,



Варчев Финанс предприема процедури и технически мерки за сигурност и предотвратяване на неоторизиран достъп. Това може да включва криптиране на файлове, даване на персонален ключ на клиента (чрез SMS или по друг способ), изпращане на информация чрез мобилни приложения, уговорени с клиента, като Whatsapp, Viber и други мерки и технологични решения).