

Общи условия за дистанционни продажби на валути от електронния магазин на Варчев Ексчейндж ООД

Последно обновяване: 01.08.2018 г.

Настоящият документ съдържа условията, при които може да закупвате Валутите от Електронния магазин на Варчев Ексчейндж ООД, със седалище и адрес на управление гр. Варна, бул. Осми Приморски Полк 71, вписано в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 103888258 (по-долу за краткост наричано „Варчев Екчейндж“, „Дружеството“ или „Ние“). Моля, прочетете внимателно тези общи условия („Условията“), преди да закупите Валутите от Електронния магазин на Варчев Ексчейндж ООД.

1. ДЕФИНИЦИИ

Освен ако изрично не е посочено друго, използваните в настоящите Условия думи и изрази ще имат следното значение:

„Валутите“, „Продукти“, или „Стоки“ са предлаганите чрез Сайта стоки за закупуване.

„Услуга“ е електронна търговска услуга, извършвана чрез Сайта, с цел да осигури на Клиента възможността да закупува Валутите и/или Услуги, използвайки електронни средства, включително средства за комуникация от разстояние.

„Сайт“ е уебсайтът <https://www.varchev.com/exchange-home.htm>. Сайтът е регистриран на името на и се управлява и поддържа от Варчев Ексчейндж ООД.

„Клиент“ е потребител на Сайта, който прави Поръчки за Валутите. Клиент може бъде дееспособно физическо лице, навършило 18 (осемнадесет) години, или юридическо лице.

„Електронен магазин“ представлява определена/и страница/и на Сайта, на които Клиентите могат да разглеждат Валутите и да направят Поръчки.

„Кошница“ е място на Сайта, където Клиентите избират/съхраняват Валутите от Електронния магазин на Варчев Ексчейндж преди да направят Поръчка.

„Поръчка“ е индивидуалната заявка за закупуване на избраните Валутите, налични във Вашата Кошница. Поръчката представлява оферта от страна на Клиента за закупуване на Продукт/и, която не е обвързваща за Варчев Ексчейндж. Дружеството има право да приеме или да откаже да изпълни направената от Клиента Поръчка. За сключване на договор между Варчев Ексчейндж ООД и Клиента е необходимо Поръчката да бъде приета от Дружеството.

„Стойност на Валутите“ е общата стойност на Валутите във Вашата Кошница в момента на финализиране на Поръчката.

„Транзакционни такси“ са допълнителни разходи, различни от Стойността на Валутите във Вашата Кошница, свързани с доставката на избраните Валутите до Клиента, тяхната застраховка, както и с обработването на Поръчката.

„Стойност на Поръчката“ е общата стойност на Поръчката, която Клиентът трябва да заплати. В нея са включени Стойността на Валутите, всички свързани Транзакционни такси, както и всички дължими данъци и такси.

„Потвърждение“ е процесът, при който Дружеството потвърждава на Клиента, че направената от него Поръчка е получена. След получаване на Потвърждение за Поръчка, същата не може да бъде отказана от Клиента. Потвърждението за получена Поръчка не е равнозначно на нейното приемане от Дружеството.

„Приемане“ – Приемане по отношение на подадена от Клиент Поръчка ще се счита, че е налице и, съответно, ще се счита, че Варчев Ексчейндж и Клиента са сключили договор за покупко-продажба по отношение на Валутите, предмет на такава Поръчка, от момента на тяхната доставка и предаване на Клиента, доколкото са изпълнени и другите предвидени в настоящите Условия изисквания.

2. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВАРЧЕВ ЕКСЧЕЙНДЖ ООД

- (1) Основната дейност на Варчев Ексчейндж включва обмен на валута.
- (2) Варчев Ексчейндж ООД е вписано в следните публични регистри:
 - (i) Регистър на лицата, осъществяващи дейност като обменни бюра. Регистърът се води от НАП, като за удостоверяване на вписването си в него Варчев Ексчейндж ООД притежава Удостоверение № 1393;
- (3) Контрол върху дейността на Варчев Ексчейндж ООД осъществяват:
 - (i) Министърът на финансите и Национална агенция за приходите – във връзка със задълженията, произтичащи от Валутния закон и актовете по неговото прилагане, относими към дейността на Варчев Ексчейндж ООД като обменно бюро;
 - (ii) Държавна агенция за национална сигурност – във връзка със спазване на изискванията, произтичащи от Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП) и Правилника за неговото прилагане;
 - (iii) Комисия за защита на личните данни – във връзка със спазване на изискванията, произтичащи от Закона за защита на личните данни и/или от други приложими български или международни актове в областта на защита на личните данни;
 - (iv) Комисия за защита на потребителите – във връзка със спазване на Закона за защита на потребителите („ЗЗП“).
- (4) Дейността на Варчев Ексчейндж ООД във връзка с Електронния магазин попада в обхвата на следния орган за алтернативно разрешаване на спорове: Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансови услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредит. С комисията можете да се свържете на следните контакти:
 - (i) Адрес: пл. Славеиков 4 А, София, 1000;
 - (ii) Електронен адрес: adr.sosec@kzp.bg;
 - (iii) Уебсайт: <http://www.kzp.bg>;
 - (iv) Телефон: +35929330590
- (5) Дружеството е регистрирано по ЗДДС под номер BG103888258.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

- (1) Посредством Услугата, Клиентите имат възможност да закупуват Валуты от Електронния магазин. Услугата се предоставя от Варчев Ексчейндж срещу заплащане, при стриктно спазване на настоящите Условия.

- (2) Клиентът сам и за своя сметка следва да осигури всички необходими ресурси (компютърно оборудване, свързаност към Интернет, софтуер и др.), които са необходими на Клиента за достъп до Електронния магазин, за преглед и избор на Валутите и за изпращане на Поръчка.
- (3) Информация за характеристиките на Валутите (номинал, стойност, левова равностойност) е публикувана на Сайта.
- (4) Клиентът следва да има предвид, че цените на Валутите зависят от колебанията на финансовите пазари, върху които Варчев Екстейндж не може да влияе, което е причина и за актуализацията на техните цени на Сайта съгласно описаното в чл. 5(6) по-долу.
- (5) При покупката на Валутите, Клиентът следва да има предвид, че публикуваната информация на Сайта не предоставя финансови и/или инвестиционни, както и данъчни и/или правни съвети и консултации. Всички изложени факти на Сайта са базирани на проучвания, осъществени от Дружеството, които Варчев Екстейндж споделя с Клиентите, но които не ангажират и които нямат за цел да склонят Клиентите при вземането на инвестиционни и други лични решения, включително покупка на Валутите. Клиентът сам следва да прецени в кой момент да закупи Продуктите и Варчев Екстейндж ООД не носи отговорност за сключени от Клиента неизгодни за него сделки.

4. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА И ТЕХНИЧЕСКИ СЪПКИ ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА

- (1) За да направи Поръчка, Клиентът трябва да въведе в съответната електронна форма всички изискуеми данни (имена, адрес за доставка, банката от която предпочита да извърши плащането, в случай на избор за плащане по банков път и др.).
- (2) Преди да финализира Поръчката си, Клиентът може свободно да поправя въведената от него информация в съответните полета на заявката си, като използва наличните в интерфейса на Сайта техническа средства за установяване и поправяне на грешки.
- (3) Преди финализиране на Поръчката, Клиентът следва внимателно да провери дали е предоставил точна, вярна и пълна информация, като физическите лица следва да декларират, че имат навършени 18 (осемнадесет) години. Варчев Екстейндж ООД, по своя преценка, може да използва и способи, с които да съпоставя данните и да проверява верността им. Варчев Екстейндж ООД и/или неговите партньори не носят отговорност, в случай че не могат да осъществят връзка с Клиента и/или да му доставят Валутите поради въведена от Клиента невярна, непълна или неточна информация. Дружеството има право по всяко време да изисква от Клиента да се легитимира и да удостовери верността на всяко едно от обстоятелствата, заявени при финализиране на Поръчката. Варчев Екстейндж има право по всяко време да не разгледа/прецени Поръчката, ако установи, че Клиентът е предоставил невярна, непълна или неточна информация.
- (4) Преди финализиране на Поръчката, Клиентът следва да избере начина на плащане на избраните Валутите, както и начина на тяхната доставка.
- (5) Преди да направи своята Поръчка, с натискане на бутона „Поръчка със задължение за плащане“ или друга съответна недвусмислена формулировка, Клиентът потвърждава, че е уведомен, че изпълнението на Поръчката изисква плащане от негова страна. Преди да се активира този бутон, Клиентът следва валидно да декларира, че е

запознат с Условието, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва, чрез тикване на чекбокс, непосредствено до активен линк, от който са достъпни Условието, като този линк трябва да бъде натиснат преди да е възможно тикването на чекбокса. Страницата, на която Клиентът ще бъде препратен след натискане на линка по предходното изречение, ще му позволи да ги свали и запази на своето устройство и, съответно, да ги достъпва и възпроизвежда във вида, в който са били приети от Клиента. С изпълнението на предвидените в тази точка стъпки, Клиентът отправя оферта до Варчев Ексчейндж за закупуване на избраните от него Валутите, както е предвидено в чл. 6(1), изр. второ, която ще доведе до сключване на договор, само ако тази оферта бъде приета от Дружеството.

- (6) За направената от Клиента Поръчка, Варчев Ексчейндж изпраща Потвърждение посредством Сайта, телефон или електронно съобщение на електронния адрес, посочен в Поръчката. Потвърждението съдържа информация за характеристиките на поръчаните Валутите, тяхната крайна цена, Транзакционни такси, избория от Клиента начин на плащане и начин на доставка и други параметри на Поръчката, ако е приложимо. Договорът се счита за сключен съгласно предвиденото чл. 6(2) по-долу.

5. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- (1) Електронният магазин предоставя следните опции за заплащане на избраните от Клиента Валутите:
- (i) В офис на Варчев Ексчейндж – Клиентът може да плати в брой във всеки един от офисите на Дружеството. Информация за офисите на Варчев Ексчейндж в цялата страна е посочена по-долу в Раздел „Контакти“;
 - (ii) По банков път – Варчев Ексчейндж има открити банкови сметки в повечето търговски банки в България. Данни за банковите сметки на Варчев Ексчейндж може да получите на телефон 0899434444.
 - (iii) В брой – чрез наложен платеж посредством куриер. Варчев Ексчейндж не предлага опция за плащане на наложения платеж с дебитна/кредитна карта;
- (2) Плащане на Валутите на стойност равна или надхвърляща 10 000 (десет хиляди) лева може да се осъществява само чрез посочените в ал. (1), т. (ii) по-горе начин, поради съществуващите законови ограничения за плащане в брой.
- (3) Получаването на плащане от Варчев Ексчейндж не означава Приемане на Поръчката и само по себе си не поражда задължение за Дружеството да я изпълни, доколкото не са налице другите условия, а именно, Клиентът да е представил декларация за произход на средствата, когато такава е необходима съгласно действащото законодателство и, съответно, поръчаните от Клиента Валутите да са му били доставени и предадени. В случай, че Поръчката не бъде изпълнена, поради неизпълнение на някое от горните условия, платената от Клиента сума подлежи на възстановяване.
- (4) При избор на плащане по банков път, плащането трябва да е направено от банкова сметка на името на лицето, чиито данни са посочени в Поръчката. В противен случай, Варчев Ексчейндж има право да откаже да изпълни Поръчката и да не достави Валутите.
- (5) Когато Клиентът заплаща Валутите в брой, чрез наложен платеж, той следва да се легитимира пред представителя на доставчика на куриерската услуга, чрез документ за самоличност. В противен случай, Варчев Ексчейндж има право да не изпълни Поръчката и да не достави Валутите.

- (6) Цените на изложите на Сайта Валуте се актуализират на всеки 20 (двадесет) минути спрямо движението на котировките на международните финансови пазари. Цените на Валутите, които се намират във Вашата Кошница, се актуализират на всеки 20 (двадесет) минути. С приемането на настоящите Условия, Клиентът потвърждава и приема, че цената на заявен и намиращ се в Кошницата Продукт може да се промени, ако Поръчката не бъде финализирана и въведена в рамките на 20 (двадесет) минути от зареждането ѝ (т.е. от момента, в който съответната Валута бъде поставен във Вашата Кошница). Цената на избраните от Клиента Валуте се посочва на видно за Клиента място в Поръчката, преди тя да бъде финализирана.
- (7) Транзакционните такси варират в зависимост от спецификата на индивидуалната Поръчка и/или избрания начин за доставка и за плащане.
- (8) Клиентите, избрали да платят в офис на Варчев Ексчейндж или по банков път, поначало заплащат по-ниски Транзакционни такси.
- (9) Цената за доставка се определя в зависимост от населеното място, теглото и стойността на пратката.
- (10) Всички Транзакционни такси се посочват на видно за Клиента място в Поръчката, преди тя да бъде финализирана.

6. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА МЕЖДУ ВАРЧЕВ ЕКСЧЕЙНДЖ И КЛИЕНТА

- (1) Съдържащата се на Сайта информация за Валуте представлява предложение за отправяне на оферта от страна на Клиентите. Клиентът прави оферта за покупка на дадена Валута с изпращане на Поръчка съгласно настоящите Условия, както е описано в чл. 4(5) по-горе. Направените по този начин оферти не са обвързващи за Варчев Ексчейндж и Варчев Ексчейндж ООД има право да приеме или да откаже направената оферта, по своя собствена преценка.
- (2) Изпращането от Варчев Ексчейндж на Потвърждение за получена Поръчка, съответно получаването на такова Потвърждение от Клиента няма силата на Приемане на Поръчката и не води до възникване на договор между Дружеството и Клиента. Такъв ще се счита за сключен при изпълнението на следните условия, което от тях настъпи най-късно: (i) плащане от Клиента на съответната сума, (ii) предоставяне от Клиента на декларация за произход на средствата, когато е приложимо, (iii) доставка и предаване на Валутите на Клиента.
- (3) Собствеността върху Валутите и рисковете от случайно им погиване и увреждане преминават от Варчев Ексчейндж върху Клиента в момента на предаването им на Клиента.
- (4) Договорът между Варчев Ексчейндж и Клиента във връзка с дистанционната продажба на Валуте се състои от:
 - настоящите Условия;
 - направената от Клиента Поръчка;
 - изпратеното от Варчев Ексчейндж Потвърждение за получаване на направена от Клиент Поръчка.

Клиентът има възможност да съхрани и/или възпроизведе посочените документи на хартиен или на електронен носител.

- (5) Договорът (и съставящите го документи) се сключва на български език.

- (6) Направена от Клиент оферта за закупуване на Валутите няма да се счита за приета от Варчев Ексчейндж, ако Валутите, предмет на Поръчката, не бъдат доставени и предадени на Клиента в сроковете по чл. 7, точка (6).

7. ДОСТАВКА

- (1) Клиентът има право да избере начина, по който да получи/да му бъдат доставени поръчаните от него Валутите, а именно:
- Доставка до посочен от него адрес в рамките на България посредством партньорските куриери, с които Варчев Ексчейндж работи. За извършване на куриерски услуги партньор на Варчев Ексчейндж е „Еконт Експрес“ ООД, като Варчев Ексчейндж има право, по своя преценка да смени използвания от него доставчик на куриерски услуги. Този начин на доставка се предлага, ако Стойността на Валутите е до 3 000 (три хиляди) лева при плащане посредством наложен платеж, както и ако Стойността на Валутите е до 9 780 (девет хиляди седемстотин и осемдесет) лева при плащане по банков път;
 - Доставка до офис на съответния куриер. Този начин на доставка се предлага, ако Стойността на Валутите е до 9 780 (девет хиляди седемстотин и осемдесет) лева при плащане посредством наложен платеж, както и ако Стойността на Валутите е до 30 000 (тридесет хиляди) лева при плащане по банков път. Информацията относно клоновата мрежа на „Еконт Експрес“ ООД може да намерите тук: <http://www.econt.com/offices/>
 - В офис на Варчев Ексчейндж – без ограничение в Стойността на Валутите. Информацията за офисите на Варчев Ексчейндж е налична в Раздел „Контакти“ по-долу.
- (2) Всяка пратка изпратена до Клиент и съдържаща Валутите пътува с обявена стойност (Стойността на Валутите) и застраховка.
- (3) Доставка може да бъде получена само от лицето, чиито данни са посочени при изпращането на Поръчката. Партньорът на Варчев Ексчейндж, който ще достави Вашите Валутите, ще Ви предаде пратката единствено и само след като потвърди Вашата самоличност посредством идентификационния документ, посочен в Поръчката.
- (4) Когато Клиентът е юридическо лице, доставката може да бъде получена от законния представител на юридическото лице или негов пълномощник, снабден с изрично нотариално заверено пълномощно. Клиентът трябва да предостави нотариално завереното пълномощно на Варчев Ексчейндж преди поръчката да бъде изпратена. Продуктите ще бъдат предадени на лицето посочено в Поръчката, след като представи личната си карта (или друг идентификационен документ) посочен в Поръчката.
- (5) Срокът за приемане от Варчев Ексчейндж на оферти за покупка на Валутите и съответно за тяхната доставка, когато тя се извършва посредством куриер, е 1 (един) работен ден, считано от момента на финализиране на Поръчката, доколкото са спазени следните условия:
- (i) когато плащането ще бъде направено в брой посредством услугата „наложен платеж“ – да сте получили Потвърждение, че сме получили Поръчката Ви до 15:00 (петнадесет) часа;
 - (ii) когато плащането ще бъде направено по банков път – да сте получили Потвърждение, че сме получили Поръчката Ви, както и плащането по нея, до 15:00 (петнадесет) часа;
 - (iii) когато Поръчката ще бъде доставена до офис на куриера или до адрес, намиращ се в населено място, в което куриера има такъв.

За населени места, в които куриерът партньор на Варчев Ексчейндж няма офис, срокът за доставка е до 3 (три) работни дни, при спазване на останалите 2 (две) условия за доставка.

Ако горепосочените условия не са изпълнени, срокът за приемане на съответната оферта се увеличава с 1 (един) работен ден.

(6) В случай че Клиентът не е представил декларация за произход на средствата, когато е приложимо, посочените в по-горе срокове за приемане от Варчев Ексчейндж на оферти за покупка на Валутите и съответно за тяхната доставка се увеличават с толкова дни, с колкото Клиентът забави представянето на такава декларация, но за срок, не по-дълъг от посочения в чл. 8 (1), т. (ix) по-долу.

(7) Когато Клиентът е посочил, че желае да получи Валутите в офис на Варчев Ексчейндж, той може да направи това след изпълнение на изискванията по чл. 6 (2) по-горе.

(8) Варчев Ексчейндж има право да промени срока за приемане на оферта в случай, че поръчаните Валутите са изчерпани към момента на Поръчката. В такъв случай, Наш служител ще се свърже с Вас в срок до 24 (двадесет и четири) часа след като сте направили своята Поръчка и ще Ви даде конкретна информация за това кога Поръчката може да бъде реализирана. Ако срокът не ви удовлетворява, а Поръчката е вече платена, Вие ще получите обратно платената от Вас сума като всички разходи (банкови такси) свързани с транзакцията ще бъдат за сметка на Дружеството.

(9) Поради спецификата на Валутите в Електронния магазин и техният стандартизиран характер, Варчев Ексчейндж не предлага опцията за преглед на пратката, преди тя да бъде заплатена.

(10) Пратки с нарушена цялост на опаковката, както и пратки, които не съответстват на направената от Клиента Поръчка, могат да бъдат върнати на Варчев Ексчейндж. В тези случаи допълнителните транзакционни разходи ще бъдат за сметка на Варчев Ексчейндж ООД. При наличие на увредена опаковка на пратката, Клиентът трябва своевременно да укаже това обстоятелство пред доставчика на куриерската услуга.

(11) Съгласно чл. 57, т. 2 от Закона за защита на потребителите („ЗЗП“), съответно, чл. 12, ал. 3 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние („ЗПФУР“), след като Клиентите финализират Поръчката си, те нямат право да се откажат от нея и нямат право да върнат закупените от тях Валутите по реда на чл. 50 от ЗЗП, съответно, чл. 12, ал. 1 от ЗПФУР (т.е. без да посочват причина, без да дължат обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи). Въпреки това, Варчев Ексчейндж, по своя преценка, купува всички Валутите, които предлага на Клиентите си, по определени от него цени, отговарящи на пазарните условия в момента на сделката.

8. РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРЕЦЕНКА И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКИ

(1) Варчев Ексчейндж няма да разглежда, съответно няма да преценява и/или изпълнява финализирана от Клиента Поръчка ако:

- (i) Клиентът е избрал да плати по банков път и Варчев Ексчейндж не получи плащане от Клиента във връзка с направената от него Поръчка в срок от 2 (два) часа след финализирането на Поръчката или* плащането не е направено от банкова сметка на името на лицето, чиито данни са посочени в Поръчката. Ако Клиентът желае Поръчката му да бъде разгледана и преценена от Варчев Ексчейндж, то той трябва в същия срок да предостави платежно нареждане, от което е видно, че средствата са преведени от негова собствена към банкова сметка на Варчев Ексчейндж на датата, на която е направена Поръчката.

*когато Поръчката е направена извън работното време на търговските банки в България (08:30 часа до 17:30 часа) – а именно между 17:30 часа и 08:30 часа, двата часа започват да текат при започване на работното време – 08:30 часа.

- (ii) При избор на плащане чрез наложен платеж, когато клиентът е избрал доставката да бъде извършена до посочен от него адрес и представител на доставчика на куриерската услуга не намери Клиента или негов пълномощник, отговарящ на изискванията по чл. 7(4), на посочения в Поръчката адрес. В такъв случай, пратката ще бъде изпратена в най-близкия (до адреса на Клиента) офис на куриера, за да бъде потърсена от Клиента и ако не бъде потърсена до 24 (двадесет и четири) часа от получаването ѝ в офис на куриера, то тя ще бъде изпратена обратно до Варчев Ексчейндж ООД;
- (iii) При избор на плащане чрез наложен платеж, когато клиентът е избрал доставката да бъде извършена до офис на доставчика на куриерската услуга и пратката не бъде потърсена от Клиента до 24 (двадесет и четири) часа от получаването ѝ в офис на доставчика на куриерската услуга;
- (iv) Клиентът е избрал да получи поръчаните Валуты в офис на Варчев Ексчейндж и пратката не бъде потърсена от Клиента до 2 (два) часа след получаване на Потвърждение за получена от Дружеството Поръчка.
- (v) Клиентът направи Поръчка между 22:00 часа и 09:00 часа, след което борсовата цена на поръчаните от Клиента Валуты се измени с или над 3% в началото на следващия работен ден;
- (vi) Нормалното функциониране на Електронния магазин на Варчев Ексчейндж е нарушено поради технически проблеми;
- (vii) Клиентът/ неговият пълномощник откаже да се идентифицира при получаване на доставката;
- (viii) Клиентът е предоставил невярна, непълна или неточна информация при изпращане на Поръчката си;
- (ix) Когато е приложимо, Клиентът не представи декларация за произход на средствата в срок от 3 (три) дни след получаване на Потвърждение. В този случай, ако Клиентът е извършил плащане, сумата ще му бъде възстановена от Варчев Ексчейндж;
- (x) Стойността на Поръчката надхвърля определен лимит;
- (xi) В други случаи, по преценка на Дружеството;
- (xii) В други случаи, посочени в настоящите Условия.

(2) В случаите по 8(1)(ii), (iii), и (ix) разходите за транспорт, банковите такси и всички други разходи извън цената на закупените Валуты са за сметка на Клиента

(3) При успешно получено плащане от страна на Варчев Ексчейндж и наличие на някое от следните обстоятелства, Варчев Ексчейндж има право да изпрати Клиенска пратка обратно в офис на Дружеството, където Клиентът да получи Поръчката си, в удобно за него

време, съобразено с работното време на съответния офис. Допълнително реализираните разходи за транспорт са за сметка на Клиента:

- (i) Клиентът е избрал доставката да бъде извършена до посочен от него адрес и представител на доставчика на куриерската услуга не намери Клиента или негов пълномощник, отговарящ на изискванията по чл. 7(4), на посочения в Поръчката адрес. В такъв случай, пратката ще бъде изпратена в най-близкия (до адреса на Клиента) офис на куриера, за да бъде потърсена от Клиента и ако не бъде потърсена до 24 (двадесет и четири) часа от получаването ѝ в офис на куриера;
- (ii) Клиентът е избрал доставката да бъде извършена до офис на доставчика на куриерската услуга и пратката не бъде потърсена от Клиента до 24 (двадесет и четири) часа от получаването ѝ в офис на доставчика на куриерската услуга;

9. ГАРАНЦИОННА ОТГОВОРНОСТ СЪГЛАСНО ЗЗП

- (1) Съгласно чл. 112 - 115 от Закона за защита на потребителите, Клиент, закупуващ Валуты, като потребител по смисъла на § 13, т. 1 от ЗЗП (тоест, като физическо лице, което не придобива Продуктите с цел извършване на търговска или професионална дейност и което при сключване на договор с Варчев Ексчейндж действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност) има следните права:
 - (i) Когато цялостта на опаковката, с която поръчаните продукти/валути са изпратени е била нарушена в момента на предаването на пратката от куриера на потребителя, Клиентът има право да не приеме Поръчката и тя да бъде върната на Варчев Ексчейндж. За целта, Клиентът, трябва да заяви желанието си за рекламация пред представител на куриера, като в последствие предостави на Варчев Ексчейндж всички съпътстващи документи и доказателства, с които разполага (констативен протокол подписан от Клиента и куриера, както и снимка на пратката, доказваща нарушената цялост на опаковката). В противен случай, правото за връщане на пратка с нарушена опаковка отпада.
 - (ii) Когато Клиент е получил пратка, която не съответства с направената от него поръчка, той има право да върне пратката обратно на Варчев Ексчейндж в рамките на 15 календарни дни след получаването и. Варчев Ексчейндж разполага с видео запис на пакетирането на всяка клиентска поръчка и се ангажира да извърши вътрешно проучване във връзка с всяко клиентско искане относно объркана поръчка. За да уважим првото за връщане на объркана пратка, Клиентът трябва да не е нарушил търговския вид на получените от него продукти. В противен случай, поръчката не може да бъде върната. Въпреки това Дружеството се ангажира да закупи въпросните артикулите при актуални пазарни цени в някой от нашите офиси.
- (2) При гореописаните обстоятелства, допълнителните транзакционни разходи (транспорт, банкови и други такси), ще бъдат за сметка на Варчев Ексчейндж ООД.
- (3) Поради спецификата на стоките, които предлагаме в електронния магазин на дружеството, Варчев Ексчейндж не предлага опцията за преглед на пратката преди тя да стане собственост на Клиента (заплатена и предадена).
- (4) За избягване на съмнение, от горните права не могат да се ползват Клиенти, които са юридически лица или физически лица, които закупуват Продукти/Валуты с цел извършване на

търговска или професионална дейност или сключват договор с Варчев Ексчейндж действат в рамките на своята търговска или професионална дейност.

10. ИЗИСКВАНИЯ, СВЪРЗАНИ СЪС ЗМИП

- (1) Като задължено лице по ЗМИП, Дружеството е длъжно да идентифицира Клиентите си и да изисква от тях да представят декларация за произход на средствата преди извършването на операции или сключване на сделка на стойност:
- (i) над 10 000 (десет хиляди) лева или тяхната равностойност в чужда валута при плащане в брой;
 - (ii) над 30 000 (тридесет хиляди) лева или тяхната равностойност в чужда валута, когато плащането е по банков път.
- (2) Дружеството е задължено да идентифицира Клиентите си и в случаите на извършване на повече от една операция или сделка, които поотделно не надвишават 30 000 (тридесет хиляди) лева или тяхната равностойност в чужда валута, съответно 10 000 (тридесет хиляди) или тяхната равностойност в чужда валута, но са налице данни, че операциите или сделките са свързани.
- (3) При наличие на обстоятелства, при които Варчев Ексчейндж трябва да идентифицира Клиентите си, Дружеството има право да изиска всякакви документи, които намери за необходимо, за да извърши идентификация.
- (4) При наличието на обстоятелства, при които Клиентът трябва да декларира произхода на средствата си за покупката на избраните от него Валуты (чрез попълването на декларация за произход на средствата по чл. 4, ал. 7 и по чл. 6, ал.5, т. 3 от ЗМИП), декларацията трябва да бъде попълнена, разписана, изпратена и получена от Варчев Ексчейндж, преди Валутите да бъдат изпратени към Клиента, съответно, да му бъдат предадени в офис на Варчев Ексчейндж. В тези случаи, срокът за доставка се увеличава съгласно предвиденото в чл. 7(6) по-горе.

11. ДРУГИ ЗАКОНОВИ ИЗИСКВАНИЯ

Съгласно Закона за ограничаване на плащанията в брой, плащания на Поръчки на стойност равна на или надвишаваща 10 000 (десет хиляди) лева, както и при плащания в чужда валута, когато левовата им равностойност е равна на или надвишава 10 000 (десет хиляди) лева могат да бъдат извършени единствено по банков път. Това изискване се прилага и когато плащането е на стойност под 10 000 (десет хиляди) лева, но представлява част от парична престация по договор, чиято стойност е равна на или надвишава 10 000 (десет хиляди) лева.

12. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО УСЛОВИЯТА

- (1) Настоящите Условия са достъпни тук: <https://www.varchev.com/new/exchange/terms-and-conditions.pdf> и се предоставят на български език.
- (2) Варчев Ексчейндж запазва правото си по всяко време да променя и/ или допълва настоящите

Условия, като в началото на документа ще бъде указано от коя дата е последното му обновяване. Промените влизат в сила веднага след публикуването им на Сайта, освен ако в актуализираната версия на Условията не е предвидено друго. Затова Клиентът следва да проверява настоящите Условия преди извършването на всяка конкретна Поръчка.

- (3) За Поръчки, които са финализирани от Клиента, ще се прилага тази версия на Условията, която е била в сила в момента на финализирането на съответната Поръчка.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- (1) Преди да закупите Валуты от Електронния магазин, моля, запознайте се и с Правилата за използване на Сайта и Политика за поверителност на лични данни които са достъпни тук: https://www.varchev.com/new/downloads/Политика_за_защита_на_личните_данни.pdf
- (2) Клиентът се съгласява, че, в контекста на Електронния магазин на Варчев Ексчейндж, Дружеството има право да обработва личните му данни съгласно Политиката му за поверителност на личните данни.
- (3) В отношенията между Варчев Ексчейндж и Клиента, писмената форма се счита за спазена с изпращане на съобщение на електронна поща, попълване на поле и/или натискане на виртуален бутон в страница от Сайта със съдържание, което се попълва или избира от Клиента, и др. подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.
- (4) Варчев Ексчейндж има правото да предостави на Клиентите промоционални условия, обвързани с поръчаните количества на избраните от тях Валуты.
- (5) С приемането на настоящите Условия, Клиентът се съгласява комуникацията с него във връзка с Договора да се осъществява на български език.
- (6) В случай че някоя разпоредба от настоящите Условия се окаже недействителна или неприложима, останалите разпоредби запазват своята действителност и приложимост.
- (7) В случай на противоречие между тези Условия и уговорки в специален договор между Варчев Ексчейндж и Клиента, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.
- (8) По всички неуредени от настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.
- (9) Всички спорове, породени от настоящите Условия или отнасящи се до тях ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

